

# מדינת ישראל



תאריך: ט' טבת תשע"ט

17 דצמבר 2018

## הנדון: מסמך שאלות ותשובות למכרז מס' 13/2018 לייעוץ ויישום בתחום אבטחת מידע וסייבר

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
1.		עמוד 9 סעיף 4.1	<p>נושא: הגבלת מס' קבלני משנה של המציע ל- 2 בלבד מתוך הצוות המוצע:</p> <p>מבקשים להגדיל את מס' העובדים שניתן להעסיק כקבלן משנה היות ומעצם הדרישה בתנאי סף (המציע או חברה הקשורה למציע אינו משווק מוצרי אבטחת מידע, ואינו עוסק במכירת מוצרים אלו, במישרין או בעקיפין). לא מועסקים בחברה מיישמים הנדרשים לכ"א במכרז ובהגבלת מס' קבלני המשנה של המציע ל- 2 מתוך הצוות המוצע, נוצר מצב שאין אפשרות להעסיק קבלן</p>	<p>הבקשה מתקבלת.</p> <p>במקום האמור בסעיף 4.2.1: מתוך הצוות המוצע ניתן להגיש עד שני (2) עובדים בלבד, אשר אינם עובדים של המציע והינם קבלני משנה שלו.</p> <p>יבוא: מתוך הצוות המוצע ניתן להגיש עד שלושה (3) עובדים בלבד, אשר אינם עובדים של המציע והינם קבלני משנה שלו.</p>

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
			חיצוני מעבר למיישמים. נבקש להגדיל את המספר ל-3.	
2.		עמוד 10 סעיף 4.2.1	נושא: אנשי הצוות המוצעים נדרשים להיות עובדי המציע, לפחות 12 חודשים במועד שקדמו למועד הגשת המכרז: נבקש להפחית את התקופה מ-12 בחודשים ל-6 חודשים וזאת בגלל המעברים שעובדים עושים בתעשיית הסייבר המאוד דינאמית.	אין שינוי במסמכי המכרז.
3.		עמוד 10 סעיף 4.2.4	<b>נושא: מומחה פיתוח מאובטח ומבדקים אפליקטיביים:</b> נבקש לפצל את הדרישה לאיש הדרכה ולמבצע בפועל שכן מבצעי מבדקים אפליקטיביים לא בהכרח מבצעים הדרכות ולא בסדר גודל המופיע בדרישה	הבקשה מתקבלת כך שהמילים הבאות: "בעל ניסיון בכתיבה והעברת לפחות 6 הדרכות בנות מינימום 80 שעות כל אחת בתחום פיתוח מאובטח לצוותי מפתחים ב-3 שנים האחרונות (2015-2017)" – <b>יימחקו.</b>
4.		עמוד 10 סעיף 4.2.3.2	<b>נושא: מומחה פיתוח מאובטח ומבדקים אפליקטיביים:</b> סעיף דרישה למומחה זה מין הראוי שישתייך לנושא הרלבנטי והוא <b>מומחה פיתוח מאובטח ומבדקים אפליקטיביים</b> שכן הוא תחת תחום אחריותו ויורד מהדרישות <b>למומחה סקר סיכונים</b> . נבקש להתאים ולרכז את הנושאים תחת תחום	הבקשה מתקבלת - סעיף 4.2.3.2 – <b>יימחק.</b> סעיף 4.2 <b>מומחה פיתוח מאובטח ומבדקים אפליקטיביים</b> ישונה באופן הבא: 4.2.1 בעל ניסיון במבדקים אפליקטיביים ב-3 שנים האחרונות (2015-2017).

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
			אחריות המומחה לתחום.	4.2.2 בעל ניסיון בלפחות שלוש (3) שנים אחרונות (-2015 2017 ועד היום) בביצוע של לפחות חמישה (5) מבדקי חדירה (Penetration Test) בהיקף שלפחות 600 שעות במצטבר לשנה, אצל לפחות שלושה לקוחות שהם בנקים, חברת ביטוח, משרדי ממשלה או ארגונים ביטחוניים".
5.		עמוד 54-55 נספח י'	נושא: אישור עריכת ביטוחים: נבקש להבהיר שלהבנתנו בשלב הגשת ההצעה אין צורך לחתום על נספח י', נספח הביטוח.	אישור ביטוח חתום בידי מבטח של הזוכה צריך להיות מוגש לאחר הזכייה ועד למועד חתימת החוזה.  בשלב ההצעה המציע נדרש לחתום בעצמו על נספח הביטוח בדומה ליתר נספחי ההסכם.  תשומת לב המציע לאמור בעמודים 3 ו- 37 למכרז.
6.		עמ' 6 סעיף 6	נושא: מסמכי המכרז: האם הקובץ המצורף מהווה את מסמכי המכרז המלאים?, הקובץ הורד מאתר רשות המסים/מכרזים. או שיש להגיע לגברת סיני ברשות המסים בישראל, רח' בנק ישראל 5 ירושלים קומה 3 חדר 3547?	אין שינוי במסמכי המכרז- את מסמכי המכרז <b>ניתן</b> לקבל ברשות המסים בישראל, רח' בנק ישראל 5 ירושלים קומה 3 חדר 3547 אצל הגב' רות סיני טל' 02-6663950 החל מיום 13.11.2018 ועד ליום 27.12.2018 בימים א' עד ה' בין השעות 09:00 עד 15:00. אין חובה להגיע פיזית.
7.		סעיף 4.1.2 + 5.5.3 עמוד 5,9,14	קיימת סתירה בין סעיף 5.5.3 ניקוד איכות בעמוד 14 לבין סעיפי תנאי סף 4.1.2 בעמוד 5 וסעיף 4.2 בעמוד 9, לגבי כמות הלקוחות לתנאי סף, אנא הבהרתכם ותיקונכם בהתאמה.	למען הסר ספק יובהר כי מעבר לתנאי הסף (3 לקוחות) כל לקוח נוסף יזכה את המציע בניקוד של 2.5 נקודות.

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
8.		סעיף 4.2 עמוד 9-12	<p>המכרז שבנדון דורש מומחים ומיישם מדיסציפלינות והתמחויות שונות, לפחות 5 התמחויות כאלה:</p> <p>(1) ייעוץ אסטרטגי וטכנולוגי</p> <p>(2) יישום מערכות אבטחת מידע</p> <p>(3) ייעוץ לצורך רגולציה כגון תקינת ISO</p> <p>(4) סקרי סיכונים ופיתוח מאובטח</p> <p>(5) מבדקי חדירה</p> <p>בכדי שחברה אחת תוכלנה לתת מענה הולם לכלל דרישות המכרז אנו מבקשים לאפשר קבלני משנה עד ל-50% ממענה החברה, קרי עד 3 עובדים מתוך ה-6 יהיו קבלני משנה.</p>	ראה תשובה לשאלה 1.
9.		נספח י'- אישור עריכת ביטוחים עמוד 55	<p>חברתנו עובדת עם לקוחות במגזרים הציבוריים והפיננסיים וכן ניגשת למכרזים דומים בעלי היקפים דומים, בכלל המכרזים מרכב האחריות המקצועית הינו עומד על כיסוי של \$500,000. מבקשים לשנות סעיף 3, בחלק אחריות מקצועית ל " גבול האחריות למקרה ולשנה לא יפחת מ- 500,000 דולר ארה"ב".</p>	הבקשה נדחית.

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
10.		מומחה סקי סיכונים 4.2.3.1 עמוד 10	מבקשים להוסיף את המילה "או", נראה שנשכח בניסוח. " 200 שעות או בעל תואר אקדמאי"	הבקשה מתקבלת: סעיף 4.2.3.1 ינוסח באופן הבא: 4.2.3.1. בעל תעודת מומחה אבטחת מידע וסייבר בהיקף של 200 שעות <u>ואו</u> בעל תואר אקדמאי המוכר ע"י המל"ג באחד התחומים הבאים
11.		תנאי סף- כללי	במסגרת סעיף 4.1 נדרש המציע להיות כזה אשר מספק שירותי ייעוץ בתחום אבטחת מידע ולהצהיר שאינו עוסק במכירת מוצרים שכאלה, בנוסף, בפירוט בסעיף 4.2 אשר נדרש לקביעת הניסיון של המציע נדרש המציע להציג פעולות ליווי וייעוץ בלבד, יחד עם זאת נדרש המציע להגיש במסגרת סעיף 4.2.5 שני מיישמי אבטחת מידע וסייבר – תפקיד אשר תפקידו הוא להתקין והגדיר מוצרי אבטחת מידע – סעיף זה נוגד את רוח דרישות המכרז. נבקש להסיר את הדרישה הנ"ל או לחלופין להחריג את הדרישה הנ"ל ולאשר להשתמש לצורך עמידה בסעיף זה בקבלן משנה ( מעבר ל2 קבלני המשנה המותרים במסגרת המכרז) .	<b>ראה תשובה לשאלה מספר 1.</b>

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
12.		סעיף 4.1.3	על פי דרישת המכרז נדרש להציע עובדים שהינם עובדי המציע בתקופה של לא פחות מ12 חודשים קודם הגשת המכרז, דרישה זו מפלה עובדים אשר הצטרפו לחברה לפני פחות מ 12 חודשים. אנו מבקשים לשנות את הדרישה ולקבוע שעל העובדים להיות עובדי המציע ביום הגשת המכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה תשובה לשאלה 2.
13.		סעיף 4.2.3.1	נבקש להוסיף את המילה "או" בין המילה "שעות" לבין המילה "בעל"	ראה תשובה לשאלה 10.
14.		סעיף 4.2.3.1	נבקש להחשיב כל תואר אקדמי או ביצוע קורס והשתלמות סייבר לטובת הניסיון הנ"ל.	אין שינוי במסמכי המכרז.
15.		סעיף 4.2.3.2	במסגרת המכרז נדרש מהמציע בסעיף 4.2.3 להגיש מומחה סקרי סיכונים אולם בסעיף זה ישנו פירוט על המומחיות הנדרשת בביצוע מבדקי חדירה – בודק חדירות שונה באופי הפעילות שלו מסוקר הסיכונים והוא מומחה בביצוע האקינג, על מנת לספק לכם שירות טוב יותר ואיכותי יותר, נבקש לפצל את הדרישה ולהגיש 2 מומחים בעלי אוריינטציה שונה ויכולות שונות.	ראה תשובה לשאלה 4.

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
16.		סעיף 4.2.4	נבקש להגדיר ניסיון בביצוע הדרכות אבטחת מידע וסייבר במגוון תחומי הדרכה, לרבות פיתוח מאובטח, פורהנזיקה, PT וכו' בהיקף כולל של לפחות 640 שעות (80*6) כשווי ערך לניסיון הנדרש בסעיף זה.	ראה תשובה לשאלה 3.
17.		סעיף 4.3.5	כפי שצוין בסעיף 4.1.3 – דרישה לתקופת עבודה של 12 חודשים אצל המציע טרם הגשת המכרז, מפלה עובדים בעלי ניסיון אשר עובדים פחות זמן אצל המציע. נבקש לשנות את הדרישה לעובדים אצל המציע ביום הגשת הצעה.	אין שינוי במסמכי המכרז.

**בעת הגשת הצעה, על המציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך השאלות והתשובות חתום על ידו.**